

## Параметри за качество на предоставяните услуги

от “Ен Би Ай Системи” ЕООД за 2013 г.

Параметър	Измерване	Мерна единица	Стойност
Време за първоначално свързване:	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	дни	2 дни
	Процент на заявките, изпълнени до датата, договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	% дни	99%
Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	%	0.0005%
Постигната скорост на предаване на данни	Максимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	102 400 kbit/s
	Минимална постигната скорост на предаване на данни	kbit/s	15 360 kbit/s
	Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	kbit/s	40 960 kbit/s
Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	%	0,001%
Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	ms	1 ms
	Стандартно отклонение на закъснението	ms	±1 ms